

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษา ฝึกอบรม ประชุม ดูงาน สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย
(โปรดให้ข้อมูลในเชิงวิชาการ)

๒.๑ วัตถุประสงค์ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และได้รับความรู้จากบทเรียนการทำงานวิจัย
R๒R จากผู้ปฏิบัติงานจริง ที่นำไปสู่การพัฒนางานในหน่วยงานและงานในความรับผิดชอบ

๒.๒ เนื้อหา (โดยย่อ) ตามเอกสารแนบ

๒.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

- ☐ ต่อตนเอง พัฒนาความรู้ ความเข้าใจในการทำวิจัยจากงานประจำ
- ☐ ต่อหน่วยงาน สามารถนำทักษะในหลักการของ R๒R มาพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

ส่วนที่ ๓ ปัญหา / อุปสรรค ไม่มี

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ไม่มี

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวสุชมาภรณ์ สุขเก่า)

ส่วนที่ ๕ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

การอบรมในครั้งนี้สร้างความรู้ให้กับบุคลากร เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและเกิด
ประโยชน์สูงสุด และเป็นหลักสูตรที่เหมาะสมกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

ลงชื่อ.....หัวหน้าส่วนราชการ
(นายชวิต ประดิษฐ์บาทูกา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลาง

การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากงานประจำสู่งานวิจัย ครั้งที่ 8

R2R to Transformation สร้างสรรค์สู่การเปลี่ยนแปลง

การวิจัยจากงานประจำเป็นเครื่องมือที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขั้นพื้นฐานในตัวบุคคลและในองค์กร R2R เริ่มต้นการการเปลี่ยนแปลงเล็กๆของคนทำงานเพื่อพัฒนาการทำงานประจำที่ทำให้เกิดประโยชน์อย่างมากที่จะส่งผลไปสู่สังคมการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนางานบริการควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในองค์กรใช้กระบวนการในการสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดแนวคิดที่จะพัฒนาคุณภาพงานภายใต้ความรับผิดชอบของตนเองให้ดีขึ้นโดยใช้หลักฐานทางวิชาการและการเรียนรู้ร่วมกันอย่างเป็นระบบมุ่งให้เกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการเป็นหลัก

รูปแบบการประชุม

1. อภิปรายหมู่โดยผู้ทรงคุณวุฒิในประเด็นที่เชื่อมโยงการพัฒนางานประจำสู่การวิจัย
2. เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติ
3. นำเสนอบทเรียนจากผลงาน “รางวัล R2R ดีเด่นประจำปี 2558”
4. นิทรรศการผลงาน R2R

1. อภิปรายหมู่โดยผู้ทรงคุณวุฒิในประเด็นที่เชื่อมโยงการพัฒนางานประจำสู่การวิจัย

R2R มีอำนาจกับน้ำตาลไม่ได้ R2R เติบโตขึ้นมาไม่ได้ต้องการให้เกิดขึ้นได้ แต่ทุกคนช่วยกันสร้างผลทุกวิธีการใช้อำนาจแนวดิ่งกับการผสมผสานอำนาจแนวราบมีความเชื่อว่าสิ่งที่ยั่งยืนคือสิ่งที่มีค่า มีประโยชน์ถ้าไม่ใช่ของจริงถ้าเกิดมาจะไม่ได้อำนาจจากการสั่ง คนทำเรื่องดีต้องมีการให้กำลังใจการสร้างคุณอำนวย สร้างเครือข่าย คุณอำนวยให้ทำงานการดึงพลังสร้างสรรค์ดึงพลังการเรียนรู้ ดึงพลังความกล้าคุณอำนวยไม่ใช่ผู้จัดการ R2R เป็นการสร้างวัฒนธรรมการทำงานจะมีพลังมากเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน

"ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง R2R เรียนรู้งานและชีวิต ยกระดับสู่การเปลี่ยนแปลง" ความสวยงามของการเรียนรู้ในงานประจำ โดยใช้งานวิจัย R2R นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างมีคุณค่า Transformation; การเปลี่ยนแปลงของคนเป็นการเปลี่ยนแปลงภายใน จิตใจเปลี่ยน หัวใจเปลี่ยนมีกระบวนการทัศนว่าด้วยความงาม Growth Mindset ที่ถูกต้องที่นำไปสู่การเกิดชีวิตงดงามกระบวนการ R2R ที่นำไปสู่ชีวิตที่ไม่หยุดนิ่ง มีกัลยาณมิตร มีความเกื้อกูลหลายคนสามารถตระหนักในตนเองว่าเราได้มีการบรรลุ Transformation เป็นระยะๆ Transformation เคลื่อนสู่การเปลี่ยนแปลง คน=>องค์กร =>สังคมคนที่อยู่ในกระบวนการ R2R สามารถเข้าถึงสภาวะนี้ได้ความท้าทาย= ขีดความสามารถเป็นความสมดุลที่เป็นความท้าทายที่คุณอำนวยนำไปใช้ในการขับเคลื่อน R2R R2R มีคุณค่าที่ผู้ทำมีประสบการณ์ตรงนำความรู้ที่ได้จากการสะท้อนคิด นำไปสู่การสร้างประสบการณ์ใหม่หมุนวนไปหลาย Loop จนเห็นภาพของ Transformation R2R เป็นเครื่องมือที่นำไปสู่คุณค่า ความหมาย และจินตนาการซึ่งเป็นพลังสำคัญที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงการเรียนรู้ใน R2R เป็น Adult Learning ทำแล้วต้องสังเกตแบบใคร่ครวญไตร่ตรอง

Person Transformation : People นำ Performance ตาม Performance นำ People ตาม ใครที่ใช้ Performance นำไม่สนใจ People มักไปไม่รอด

R2R เป็นพลังที่นำไปสู่การเกิดสังคมแนวราบ เป็นสังคมที่คนทำงานมีความสุขมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อกัน ที่สุดนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงเชิงสังคมและประเทศชาติได้วิวัฒนาการของ R2R R2R สร้าง transformation หลากหลายระดับไม่มีสูตรสำเร็จตายตัว ไม่เหมือนผีเสื้อ มันคล้ายสายน้ำที่ไม่มีรูปแบบหรือฟอร์มที่ชัดเจน หากแต่ขึ้นกับสภาวะแวดล้อม ณ ขณะนั้นถ้าถ้าจินตนาการ ถ้าคิด การทำ การสะท้อน ... ที่สุดนำไปสู่ความเจริญงอกงามคิดแล้วต้องปฏิบัติ จึงจะนำไปสู่ Transformation วิธีการแบบนี้มันเป็นของจริงผ่านการปฏิบัติการใช้ตั้งแต่อนุบาลและใช้ตลอดชีวิตนำไปสู่การ Transformation ในชีวิต R2R เป็นกระบวนการที่สามารถ

อธิบายได้ด้วยทฤษฎี Complex-Adaptive system เมื่อเข้ามาพัวพันกับเรื่อง R2R และยังคงภายใต้ทฤษฎีดังกล่าวจะสามารถนำไปสู่การเกิด Transformation ได้

2. เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติ

การนำเสนอผลงาน...

ห้อง Sapphire 205 "แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผลงาน R2R ดีเด่น "สร้างการเปลี่ยนแปลงสู่สุขภาพที่ยั่งยืน"เรื่องที่ได้เข้าฟัง "การพัฒนารูปแบบลด ละ เลิกการดื่มแอลกอฮอล์ วังว่าโมเดล"ลักษณะเด่นในทัศนะของข้าพเจ้ามีความเห็นว่า นักพัฒนางาน R2R มีการสังเกตข้อมูลและอุบัติการณ์ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในหน่วยงานใช้รูปแบบการวิจัยแบบ PAR มีการดำเนินการวิจัยต่อเนื่อง ระยะดำเนินการ ต่อเนื่อง 3 ปี "การพัฒนารูปแบบลด ละ เลิกการดื่มแอลกอฮอล์วังว่าโมเดล"ขณะนำเสนอสะท้อนถึงการคิดวิเคราะห์ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการทำงานถือว่าเป็นคุณลักษณะที่มากมายของคนทำงานประจำมันสะท้อนให้เห็นว่าขณะที่ทำงานคนทำงานมีกระบวนการคิดในแง่ของการพัฒนางานของตนเองอยู่เสมอ

เรื่อง.... "เปรียบเทียบระยะเวลาในการรับประทานยาขงวางจิตต่อการลดระดับสารเคมีในเลือดของเกษตรกรกลุ่มที่มีผลเลือดไม่ปลอดภัยด้วยค่าผลชาว.เลย"แรงบันดาลใจเกิดจาก พบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นจัดเป็นอันดับต้นๆ ของพื้นที่มีการ review งานที่มีลักษณะใกล้เคียงกันมีการออกแบบการวิจัยได้รัดกุมเพื่อให้เห็นผลการเปรียบเทียบชัดเจนเป็นตัวอย่างงานวิจัยที่ดีในลักษณะของการใช้องค์ความรู้ทางแพทย์แผนไทยมาพิสูจน์ใช้ร่วมในการดูแลสุขภาพของคนในพื้นที่

ห้อง Sapphire 204 เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับเจ้าของผลงานวิจัย R2R ดีเด่นในงานบริหารและสนับสนุนการบริการเรื่อง "ผลการประคบเย็นต่อการลดความเจ็บปวดในผู้ป่วยโรคตากระตุกที่ฉีดโบทูลินัมที่อกซิลชนิดเอ"เรียนรู้จาก GAP ที่เกิดจากการทำงานเรื่อง Pain "การประมาณปริมาณเลือดที่สูญเสียจากการผ่าตัดต่อมลูกหมากผ่านท่อปัสสาวะโดยการคำนวณจากความเข้มข้น Hemoglobin" เป็นงานวิจัยที่น่าสนใจและน่าจะนำไปสู่การทำงานที่ง่ายขึ้นที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น

"ผลการใช้เชิงปฏิบัติแผ่นทดสอบ Grade of hematuria ต่อการอุดตันของสายสวนปัสสาวะขณะได้รับการชะล้างกระเพาะปัสสาวะอย่างต่อเนื่อง (CBI) ในผู้ป่วยหลังส่องกล้องผ่าตัดต่อมลูกหมาก (TUR-P) เกิดแรงดันโลหิตจากปัญหาหน้างานที่เกิดความคับข้องใจในการทำงานดูแลผู้ป่วย "คาใจ" ในการสร้างเกณฑ์ที่ชัดเจนขึ้นเพื่อให้แพทย์ตัดสินใจในการดูแลผู้ป่วยคุณภาพการรักษาดีขึ้นเป็นวงล้อเกิดจาก CQI ศึกษาพัฒนามาจนเป็น R2R

3. นำเสนอบทเรียนจากผลงาน "รางวัล R2R ดีเด่นประจำปี 2558"

เรื่องที่ได้เข้าฟัง "ผลการใช้เชิงปฏิบัติแผ่นทดสอบ Grade of Hematuria ต่อการอุดตันของสายสวนปัสสาวะ ขณะได้รับการชะล้างกระเพาะปัสสาวะอย่างต่อเนื่อง (CBI) ในผู้ป่วยหลังส่องกล้องผ่าตัดต่อมลูกหมาก (TUR-P) ในโรงพยาบาลศิริราช" เพื่อศึกษาผลการใช้เครื่องมือแผ่นทดสอบ Grade of hematuria ต่อการอุดตันของสายสวนปัสสาวะจำนวนเม็ดเลือดแดงในแต่ละระดับความรุนแรงและระยะเวลาการคาสายสวนปัสสาวะขณะผู้ป่วยได้รับ CBI หลังผ่าตัด TUR-P รูปแบบการศึกษา Prospective cohort study with historical control ผลการศึกษาไม่พบการอุดตันของสายสวนปัสสาวะขณะผู้ป่วยได้รับการชะล้างกระเพาะปัสสาวะอย่างต่อเนื่อง (CBI) เมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มควบคุมในอดีตพบมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) โดยที่ใน Grade 0 พบระดับ RBC 10-20/HP (โดยมีค่าต่ำสุด 0-1/HP, สูงสุด 50-100/HP) Grade 1 พบระดับ RBC 50-100 /HP (โดยมีค่าต่ำสุด 30-50/HP, สูงสุด 100-200/HP) Grade 2 พบระดับ RBC >200 /HP (โดยมีค่าต่ำสุด 100-200/HP, สูงสุด >200/HP) Grade 3 พบระดับ RBC >200 /HP (โดยมีค่าต่ำสุด >200/HP, สูงสุด >200/HP) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$)

และมีความสัมพันธ์กันโดยมีระยะเวลาการคายสวนปัสสาวะที่ 3 วันคิดเป็นร้อยละ 80 การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในหน่วยงานแผนทดสอบ Grade of hematuria ใช้ทดสอบความชัดเจนจากการอ่านตัวอักษรผ่านท่อที่ต่อสายสวนปัสสาวะในระยะ 10 นิ้วอ่านจากผู้ทดสอบ 2 คนได้ตรงกันระบุ Grade ตั้งแต่ 0-3 และปรับอัตราไหล (Rate CBI) ในแต่ละระดับ Grade นั้นๆพัฒนาขึ้นตั้งแต่ปี 2554 เพื่อนำไปใช้ในการดูแลรักษา ร่วมกับการสื่อสารข้อมูลใน Care team โรงพยาบาลศิริราชกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร้อยละ 100 เกิดผลลัพธ์ การดูแลรักษาที่ดีขึ้นบทเรียนที่ได้รับ Care team สหสาขาวิชาชีพได้ร่วมกันพัฒนาจากปัญหางานประจำที่เกิดขึ้นในการดูแลผู้ป่วยและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้จริงจากการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ต่อยอดศึกษาวิจัยพัฒนา ความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยความรู้ที่ฝังในตัวตน (Tacit knowledge) ที่ยังไม่เคยปรากฏทั้งใน และต่างประเทศโดยประยุกต์ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เหมาะสมสามารถแก้ไขปัญหาเกิดผลลัพธ์การดูแลรักษาที่ดี ขึ้น

“อุปกรณ์เตือนก่อนลงจากเตียง “ลูก Alarm” เพื่อเฝ้าระวังการเกิดอุบัติเหตุการพลัดตกหกล้มโดยให้ ญาติมีส่วนร่วมในการดูแลและทราบก่อนผู้ป่วยจะลงจากเตียงเมื่อได้ยินเสียงอุปกรณ์เตือนมีวิธีในการประดิษฐ์ คือนำสวิตช์ปรอทมาต่อกันแบบอนุกรมสองตัวแล้วดัดสวิตช์ปรอทให้เป็นรูปตัว M ในแนวระนาบให้เอียงขึ้นทำ มุม 45 องศาใส่ลงในอุปกรณ์ส่งสัญญาณกันขโมยสำเร็จรูปต่อกับวงจรแล้วพันยึดด้วยเทปพันนำมาทดลองใช้กับ ผู้ป่วยโดยแจ้งญาติและผู้ป่วยให้ทราบในขณะที่ผู้ป่วยจะนอนขอใช้อุปกรณ์ลูก Alarm เมื่อผู้ป่วยนอนพักนำ นวัตกรรมติดไว้กับเสื้อผู้ป่วยบริเวณหน้าอกวงจรกำเนิดเสียงจะไม่ทำงานในท่านอนหงายหรือนอนตะแคงแต่จะ เกิดเสียงดังเตือนขึ้นเมื่อผู้ป่วยลุกขึ้นนั่งเก็บข้อมูลการใช้นวัตกรรมและนำมาปรับปรุงแก้ไขผลการศึกษา 1. อัตราการเตือนของนวัตกรรมก่อนผู้ป่วยลงจากเตียงร้อยละ 100

2. อัตราผู้ป่วยที่ใช้นวัตกรรมปลอดภัยจากการพลัดตกหกล้มร้อยละ 100

3. อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยหรือผู้ดูแลร้อยละ 92

4. อัตราความพึงพอใจของบุคลากรต่อนวัตกรรมร้อยละ 95

นำนวัตกรรมมาใช้ในหอผู้ป่วยของงานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษที่มีห้องพิเศษเดียวในผู้ป่วยทุกรายที่ประเมิน ความเสี่ยงของการพลัดตกหกล้มพบว่ามีความเสี่ยงสูง (Risk score > 4) และขอความร่วมมือจากญาติในการใช้ นวัตกรรมโดยให้ญาติมีส่วนร่วมในการดูแลเพื่อป้องกันการพลัดตกหกล้มผลิตภัณฑ์นวัตกรรมและนำไปจำหน่ายที่ ร้านฉลาดคิดศิริราชนวัตกรรมได้รับรางวัลระดับองค์กรและระดับประเทศหลังจากนั้นส่งไปเผยแพร่ทั้งในและ ต่างประเทศ

ผลงานนี้มีการทำงานเป็นทีมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันการทบทวนการเกิดอุบัติเหตุเพื่อหา สาเหตุและหาแนวทางแก้ไขโดยใช้ evidence based มาคิดวิเคราะห์เชิงระบบทำให้เกิดความคิดใหม่ๆเพื่อ ประยุกต์ใช้ในการทำงาน

สรุปจากการเข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ ปัจจัยที่นำมาซึ่งความสำเร็จในงานคือผู้ทำงานทุกคนมีความตั้งใจ และได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงาน องค์กร ผู้บริหารให้การสนับสนุน และมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน คือผลลัพธ์ที่คือให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ป่วย

4. นิทรรศการผลงาน R2R

เป็นการนำเสนอโปสเตอร์ผลงานที่ผ่านการคัดเลือกให้เป็น R2R ดีเด่นประจำปี 2558